

令和4年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

放課後等デイサービス
ここいろのいえ

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等 スペースとの関係で適切であるか？	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ●環境整備 ●ご利用者様が多い日は戸外活動を取り入れ密にならないようにしている ●利用者様の人数や組み合わせで無理のないように戸外活動を組み合わせたりしている
	2	職員の配置数は適切であるか？	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ●近隣の事業所での協力体制 ●お休みを取りつつ確実にしている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●床のマットが滑りやすい ●段差がある部分はスロープをつけている ●以前から段差のバリアフリーはできていると思うが、他のバリアフリーについては全員で考えいく
業務改善 について	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●グループラインで情報共有 ●ミーティングをこまめに行うようにしている <p>なんでも話せる関係性を作っていくことも大切にしている</p>
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●アンケートを全員で共有することでどんな意見があるか知り、そこからミーティングをしている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	3	1	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	1	3	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●研修の案内はこまめに見れるようにファイルしてある

適切な支援
の提供

9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか?	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●モニタリング作成 ●スタッフ全員の意見を吸い取り、たくさんの目を見て計画している
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか?	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●専門職の方のご意見をお聞きしている
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか?	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●支援前に話し合いや報告をしている ●個々のご利用者様の状況をスタッフ全員の意見を反映させ、今は何が必要か相談しながらしている
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか?	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●学校、保護者との情報共有 ●ご利用者様のニーズに合わせスタッフと話し合い、準備し、提供している ●好きなことから始めるので固定化しがちになりますが、興味を持ってもらえそうな課題をいつも提供できるように考えている
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか?	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●休日長期休暇には平日では出来ない行事を設定し、時間をかけて取り組めるプログラムを設定している ●長期間で取り組めるもの、コツコツ少しずつ積み重ねてできるものを提供していこうと考えている
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか?	4	0	0	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか?	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●打合せ以外でも保護者様の伝達など漏れがないようにメールを活用し報連相している ●全員のグループラインを作成、ミーティングで漏れのないようにしている

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？	4	0	0	●支援記録を記入しつつ話をし、次の日にまた全員で話せるようにしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？	4	0	0	●その日の内に記録 ●スタッフ全員で取れるようにして、質問しながら記入し、都度こんな風を書いていこうと意識できるように例をお渡ししている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか？	4	0	0	●保護者様にもスタッフにも定期的にモニタリングを行っている ●短期目標は達成できやすいものに設定してあるので、ご利用者様のことを知っていくのに必要だと思う
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか？	2	2	0	
関係機関や保護者等との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか？	3	1	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？	4	0	0	●送迎時、連絡帳などで確認している ●保護者様との連絡帳やSNSを使ってすぐにご連絡が取れるようにしている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？	1	3	0	●医療的ケアが必要なご利用者様が現在いない ●現在受け入れができていないが、もし受け入れとなれば連絡体制を整えていこうと思う
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	2	2	0	

24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか?	0	4	0	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか?	3	1	0	●電話や、直接来ていただいたときにアドバイスなどしていただいている
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?	4	0	0	●近くの公園での交流 ●戸外活動の際に近隣のお子様たちと一緒に活動をしている
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか?	0	3	1	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?	4	0	0	●連絡帳、ラインなど ●送迎時や連絡帳で日々の状況を伝え、共有している ●連絡帳やSNSを通じて今日の出来事を伝えて今後の事も一緒に考えて行けるようにしている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか?	1	1	2	
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	4	0	0	●契約時に説明し、その後質問があった時にはその都度お応えしている

保護者への
説明責任等

31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●いつでもお聞きし、助言をしたり、そのことに対してどのような支援を行っているかお伝えし、今後の支援につなげていくようお話をしている ●時間をつくって頂き、その都度ご自宅やここいらにお越しいただき話ができるようにしている
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナで開催出来ていなかったもので、少しずつ再開していきたいと思う
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	4	0	0	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか?	4	0	0	
35	個人情報に十分注意しているか?	4	0	0	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	4	0	0	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナ感染のこともありませんが行事がほぼ開催出来ていなかったもので、少しずつ出来ることを考えていきたいと思っている
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか?	3	1	0	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	4	0	0	

非常時 等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	4	0	0	●委員会を設置、全員でミーティングし、すぐ話せるようにしたり考えていけるようしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?	4	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	●保護者様との相談が多い
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	●ヒヤリハット記入後全員でミーティングし、次につなげるようになっている